



## POLIZA DE GARANTÍA

Fecha de Compra:

Pedido:

Modelo:

Cliente:

Municipio:

Ciudad:

Estado:

Tinas Tecno Spa garantiza por 1 año a partir de la fecha de compra de éste producto.

Esta garantía es válida solo por defecto de fabricación sin cargo para el cliente directo en fábrica, si se requiere que acudan al domicilio se generan costos para el cliente y tinas tecno spa no se hace responsable de remover y/o reinstalar conexiones de obra civil.

Para hacer efectiva la garantía se deberá presentar la Nota de Compra y/o Factura.

### **ESTA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA BAJO LAS SIGUIENTES CONDICIONES:**

- En Tinas Tecno Spa todos nuestros productos son probados antes de salir de fábrica por lo que no se cubre garantías por fugas entre las conexiones de manguera o tubería de pvc y llaves ya que la tina esta previamente probada.
- Cuando esta póliza manifestara claros signos de haber sido alterada en los datos originales consignados en ella.
- Cuando el uso, cuidado, instalación y operación del producto no haya sido el correcto.
- Cuando la tina no haya sido instalada correctamente como lo indica el manual de instalación
- Cuando el usuario no se quiera hacer responsable de mandar videos donde se muestre la falla presentada, remover piezas, instalar o desinstalar la tina ya que esta garantía lo cubre
- Cuando el producto haya sido maltratado, golpeado, expuesto a cualquier sustancia corrosiva o tenido un mal manejo en la transportación o por parte de su fontanero en la instalación, así como cualquier otra falla atribuible al manejo del comprador.
- Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Tinas Tecno Spa.
- Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.
- En el motor cuando lo hayan dejado prendido y la tina sin agua o haber conectado a un voltaje incorrecto.

Ninguna garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Tinas Tecno Spa.

- En pedidos con faldón: se fabrica de madera 100% cumarú, requiere mantenimiento de aceitar cada 6 meses o un año según el uso. La garantía no es por desgaste natural
- Garantía de llaves aplica por 3 meses solo por defecto de fabricación.
- Garantía en tapa vinílica por 6 meses por defecto de fabricación no por desgaste.

**NOTA:** Favor de enviar los datos solicitados en este formato junto con imágenes o fotos de la falla al correo [info@tinastecnospa.com](mailto:info@tinastecnospa.com) para dar seguimiento a su garantía.